

Uvjeti poslovanja turbochargers-shop.com

§ 1 Rječnik pojmova

1. **Prodavatelj, Pružatelj usluga, Voditelj obrade (podataka)** - QRP Automotive SP. Z O.O., sa sjedištem na adresi Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, OIB/NIP: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Trgovina** - internetska stranica u vlasništvu Prodavatelja, dostupna na domeni *turbochargers-shop.com* zajedno sa svim podstranicama i poddomenama, putem koje Kupac može predavati Narudžbe.
3. **Kupac** - svaki subjekt koji predaje narudžbu u Trgovini (Petrošač, Poduzetnik s pravima petrošača ili osoba bez statusa Petrošača).
4. **Petrošač** - Kupac koji je fizička osoba i sklapa pravni posao (ugovor o kupoprodaji putem Trgovine) koji nije izravno povezan s njegovom gospodarskom ili profesionalnom djelatnošću (čl. 22¹ poljskog Građanskog zakonika).
5. **Poduzetnik s pravima petrošača** - fizička osoba koja s Prodavateljem sklapa ugovor izravno povezan s njezinom gospodarskom djelatnošću, kada iz sadržaja tog ugovora proizlazi da on za tu osobu nema profesionalni karakter, što osobito proizlazi iz predmeta gospodarske djelatnosti koju obavlja na temelju propisa o Središnjem evidencijskom i informacijskom registru o gospodarskoj djelatnosti.
6. **Pravilnik** - ovaj Pravilnik internetske trgovine.
7. **Roba** - pokretna stvar dostupna za prodaju u Trgovini, osobito turbopunjači, koja je predmet ugovora o kupoprodaji između Kupca i Prodavatelja.
8. **Narudžba** - izjava volje Kupca usmjerena izravno na sklapanje ugovora o kupoprodaji Robe na daljinu putem Trgovine, koja određuje najmanje vrstu i količinu Robe.
9. **Korisnički račun** - skup resursa u informacijskom sustavu Pružatelja usluga označen pojedinačnim imenom (korisničkim imenom) i lozinkom, u kojem se prikupljaju podaci Korisnika, uključujući informacije o predanim Narudžbama.
10. **Korisnik** - svaka fizička osoba, pravna osoba ili organizacijska jedinica bez pravne osobnosti koja koristi Trgovinu ili usluge koje nudi Voditelj obrade.
11. **Radni dan** - jedan dan od ponedjeljka do petka, izuzev dana koji su zakonom određeni kao neradni dani.
12. **Usluge pružene elektroničkim putem** - usluge koje se pružaju bez istodobne prisutnosti strana (na daljinu), prijenosom podataka na pojedinačni zahtjev Korisnika, uključujući stavljanje na raspolaganje sadržaja Trgovine, kao i usluge dostupne unutar Trgovine.

§ 2 Opće odredbe

1. Pravilnik određuje pravila sklapanja i izvršenja ugovora o kupoprodaji Robe koja se nalazi na stranici Trgovine, kao i pravila pružanja usluga elektroničkim putem.

2. Mjerodavno pravo za ugovore o kupoprodaji je poljsko pravo. Međutim, ovaj izbor ne lišava Potrošača zaštite koja mu je zajamčena na temelju odredaba koje se ne mogu isključiti ugovorom prema pravu države u kojoj Potrošač ima uobičajeno boravište.
3. Za predavanje Narudžbi i korištenje elektroničkih usluga potrebno je posjedovanje uređaja koji omogućuju pristup internetu, e-pošti te internetskom pregledniku koji omogućuje prikazivanje web stranica.
4. Predmet prodaje je Roba koju Trgovina prikazuje u trenutku predaje Narudžbe.
5. Informacije o pojedinoj Robi ne predstavljaju ponudu za prodaju u smislu propisa građanskog prava. Sadržaj internetske trgovine predstavlja poziv na sklapanje ugovora (čl. 71 poljskog Građanskog zakonika).
6. U slučaju objave sniženja cijene Robe, Prodavatelj uz informaciju o sniženoj cijeni prikazuje i informaciju o najnižoj cijeni te Robe koja je vrijedila u razdoblju od 30 dana prije uvođenja sniženja, a u slučaju Robe koja je u prodaji kraće od 30 dana - najnižu cijenu od dana početka prodaje te Robe.
7. Pravila obrade osobnih podataka i primjene kolačića (cookies), kao i pravila korištenja Trgovine opisani su u posebnim dokumentima:
 1. <https://hr.turbochargers-shop.com/pravila-privatnosti>,
 2. <https://hr.turbochargers-shop.com/uvjeti-koristenja>.

§ 3 Kvaliteta robe

1. Novi turbopunjači koje prodaje Trgovina originalni su proizvod - tvornički novi, punovrijedni, legalno stavljeni na tržište i imaju potpuno jamstvo proizvođača u trajanju od 24 mjeseca.
2. Obnovljeni turbopunjači sa statusom *REMAN* koje prodaje Trgovina punovrijedan su proizvod, legalno stavljen na tržište, koji ima potpuno jamstvo Prodavatelja u trajanju od 24 mjeseca.
3. Prodavatelj je dužan isporučiti Robu u skladu s ugovorom, tj. bez materijalnih i pravnih nedostataka. Ovu obvezu uređuju zakonski propisi, posebno oni koji se odnose na jamstvo za materijalne nedostatke i nesklad Robe s ugovorom (u slučaju Potrošača i Poduzetnika s pravima potrošača).

§ 4 Narudžbe

1. Prodavatelj omogućuje kontakt i predaju Narudžbi na sljedeće načine:
 1. putem Trgovine (dodavanjem odabrane Robe u košaricu i popunjavanjem interaktivnog obrasca),
 2. putem elektroničke pošte (e-mailom na: info@turbochargers-shop.com),
 3. putem telefona na brojeve: +48 532 722 150 (telefonska podrška dostupna je na poljskom (preferirani jezik komunikacije) i engleskom jeziku).
2. Informacije o eventualnim drugim lokalnim kanalima komunikacije (uključujući lokalne telefonske brojeve, e-mail adrese) nalaze se u odjeljku *Kontakt* koji odgovara odabranoj jezičnoj verziji Trgovine.

3. Trošak telefonskih poziva u skladu je s tarifom koju Kupac koristi.
4. Kako bi predao Narudžbu putem Trgovine, potrebno je dodati odabranu Robu u košaricu, a zatim postupati u skladu s daljnjim informacijama prikazanim na stranici Trgovine. Predaja Narudžbe predstavlja ponudu za sklapanje ugovora o kupoprodaji Robe.
5. Kupac je dužan navesti točne i aktualne podatke za dostavu i kontakt. Nedostatak točnih podataka može onemogućiti realizaciju Narudžbe.
6. Nakon predaje Narudžbe Kupac prima:
 1. automatski e-mail koji je potvrda predaje Narudžbe Prodavatelju zajedno sa svim bitnim uvjetima Narudžbe (u slučaju predaje Narudžbe putem internetske trgovine),
 2. u roku od 3 Radna dana od predaje Narudžbe - informaciju putem e-pošte ili telefonom kojom se potvrđuje prihvaćanje Narudžbe na realizaciju i sklapanje ugovora o kupoprodaji Robe.
7. Status realizacije Narudžbe Kupac može u svakom trenutku provjeriti na stranici Trgovine ako ima registrirani Korisnički račun.
8. U slučaju da Kupac uoči nesklad u informaciji koju je poslala Trgovina, a o kojoj je riječ u § 4. st. 6. t. 1) Pravilnika, Prodavatelj moli da ga se kontaktira putem e-pošte ili telefonom radi ispravljanja nesklada.
9. Izmjena sadržaja Narudžbe od strane Kupca moguća je sve dok Roba još nije poslana. U tu svrhu potrebno je kontaktirati Prodavatelja putem e-pošte (na e-mail: info@turbochargers-shop.com) ili telefonom.
10. Kupac daje suglasnost za primanje u elektroničkom obliku:
 1. potvrde o predaji Narudžbe,
 2. računa za kupnju (PDF datoteka),
 3. [ovog Pravilnika](#) (PDF datoteka),
 4. [obrasca izjave o jednostranom raskidu ugovora](#) (PDF datoteka),
 5. [obrasca prijave reklamacije](#) (PDF datoteka).

§ 5 Dostava

1. Prodavatelj vrši dostavu u sljedeće zemlje: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Cipar, Litva, Luksemburg, Letonija, Mađarska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska.
2. Trošak dostave Robe (pošiljke) na području Država koje je Prodavatelj stavio na raspolaganje snosi Prodavatelj, tj. dostava je za Kupca besplatna (besplatna dostava), uz iznimku zonskih ili carinsko-poreznih pristojbi o kojima je riječ u § 5. st. 3. i 4. Pravilnika.
3. U slučaju narudžbi za regije s otežanim pristupom, otočna područja ili poštanske brojeve za koje prijevoznici naplaćuju dodatne naknade, a koji nisu navedeni u st. 1., Prodavatelj zadržava pravo provjere troškova dostave. U takvoj situaciji Prodavatelj će obavijestiti Kupca o visini dodatne naknade. Ako Kupac nije suglasan s pokrivanjem dodatnih troškova transporta, svaka strana ima pravo raskinuti ugovor u roku od 5 dana od

priopćenja te informacije, a Prodavatelj će Kupcu bez odgađanja vratiti sve uplaćene iznose.

4. U slučaju dostave u zemlje ili na područja izvan carinskog područja Europske unije, Kupac je dužan snositi sve dodatne troškove, uključujući osobito carinu, uvozni porez na dodanu vrijednost (PDV) te manipulativne/administrativne pristojbe koje naplati prijevoznik ili carinska tijela odredišne zemlje.
5. Prodavatelj ne snosi odgovornost za visinu ovih pristojbi o kojima je riječ u § 5. st. 4. Pravilnika i nema mogućnost njihove precizne procjene prije slanja. Obveza plaćanja ovih pristojbi leži na Kupcu i uvjet je za uručenje Robe od strane prijevoznika.
6. Neplaćanje carinskih i poreznih obveza od strane Kupca može rezultirati zadržavanjem pošiljke od strane carinskih službi ili njezinim povratom Prodavatelju. U slučaju povrata Robe, sve troškove povezane s povratom i ponovnim slanjem snosi Kupac.
7. Informacije o procijenjenom roku slanja pošiljke navedene su na kartici proizvoda i iskazuju se u broju Radnih dana od datuma sklapanja ugovora. Ukupni rok realizacije Narudžbe (koji uključuje dostavu) iznosi do 14 Radnih dana.
8. Prodavatelj preporučuje da Kupac provjeri stanje pošiljke u prisutnosti prijevoznika ili osobe koja predaje Robu. U slučaju utvrđivanja mehaničkog oštećenja Robe ili pakiranja, preporučuje se to dokumentirati u zapisniku o šteti, što će znatno olakšati reklamacijski postupak.
9. Postupanje u slučaju oštećenja pošiljke:
 1. Kupac treba dokumentirati štetu sastavljanjem zapisnika o transportnoj šteti (izvješća o šteti); u zapisniku o šteti datum preuzimanja, prijave štete i sastavljanja izvješća trebaju biti jednaki,
 2. nakon sastavljanja zapisnika o šteti potrebno je bez odgađanja kontaktirati Prodavatelja putem e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 3. Kupac ima pravo odbiti preuzimanje oštećene pošiljke. U takvom slučaju također treba bez odgađanja obavijestiti Prodavatelja o toj činjenici na gore navedenu e-mail adresu.
10. U slučaju poteškoća s provjerom Robe ili odbijanja sastavljanja zapisnika o šteti od strane zaposlenika prijevoznika, Prodavatelj preporučuje Kupcu da zapiše identifikacijske podatke zaposlenika kurirske službe i te informacije odmah proslijedi Prodavatelju.
11. Rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja Robe tijekom transporta prelazi na Kupca koji je Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača u trenutku kada mu je Roba predana (tj. ulaskom u fizički posjed). U slučaju Kupca koji nije Potrošač, taj rizik prelazi na Kupca u trenutku predaje Robe prijevozniku.

§ 6 Plaćanja

1. Cijene Robe prikazane na stranici Trgovine bruto su cijene (sadrže PDV ili ekvivalentni porez na dodanu vrijednost, u skladu s važećim propisima) i ne uključuju troškove dostave.

2. Za određenu Robu obračunava se dodatna kaucija (nazvana i polog ili manipulativna naknada). Kaucija predstavlja osiguranje za Prodavatelja u slučaju da Kupac ne vrati rabljeni, stari dio nakon primitka kupljene Robe.
3. Informacija o kauciji i njezinoj visini daje se Kupcu najkasnije prije predaje narudžbe, osobito u opisu ili uz cijenu Robe.
4. Pravila povrata kaucije:
 1. Kupac ima rok od 30 dana od datuma preuzimanja narudžbe za dostavu starog dijela u sjedište Prodavatelja,
 2. uvjet za povrat kaucije je slanje istog dijela kakav je kupljen; u slučaju slanja drugog dijela kaucija ne podliježe povratu,
 3. kaucija će Kupcu biti vraćena istim načinom plaćanja koji je koristio prilikom kupnje ili na bankovni račun koji je naveo,
 4. povrat će se izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dni od dnja primitka starog dijela od strane Prodavatelja, pod uvjetom da ispunjava tehničke uvjete povrata opisane na adresi:
<https://hr.turbochargers-shop.com/upload/hr/uvjeti-povrata-starih-dijelova.pdf>.
5. Valuta u kojoj se navodi cijena Robe automatski se određuje na temelju odabrane jezične verzije ili lokacije Klijenta. Klijent je uvijek obaviješten o valuti transakcije prije predaje Narudžbe. Iznos za plaćanje u sažetku Narudžbe je konačan.
6. Prodavatelj omogućuje sljedeće načine plaćanja:
 1. elektronička plaćanja, plaćanja platnim karticama i mobilna plaćanja (uključujući između ostalog Apple Pay, Google Pay) putem servisa PayU,
 2. plaćanja putem servisa za obračun PayPal,
 3. odgođena plaćanja putem servisa PayU,
 4. plaćanje klasičnom bankovnom doznacom na račun Prodavatelja,
 5. plaćanje pouzećem (prilikom preuzimanja narudžbe).
7. Dostupnost pojedinih metoda plaćanja može ovisiti o zemlji dostave, valuti transakcije ili jezičnoj verziji Trgovine koju je odabrao Kupac. Aktualni popis dostupnih metoda uvijek se prikazuje u postupku predaje Narudžbe.
8. Rokovi plaćanja:
 1. u slučaju mrežnih plaćanja (PayU, PayPal, odgođena plaćanja) - neposredno nakon predaje Narudžbe,
 2. u slučaju plaćanja klasičnom doznacom - u roku od 3 dana od predaje Narudžbe,
 3. u slučaju plaćanja pouzećem - na dan dostave Robe.

§ 7 Jednostrani raskid ugovora

1. Kupac koji je Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača može jednostrano raskinuti ugovor o kupoprodaji Robe sklopljen na daljinu bez navođenja ikakvog razloga, podnošenjem odgovarajuće izjave u roku od 14 dana, računajući od dnja predaje Robe, tj. od dnja ulaska u fizički posjed Robe od strane Kupca ili treće osobe, koja nije prijevoznik, a koju je naveo Kupac.

2. Za poštovanje ovog roka dovoljno je poslati izjavu prije njegovog isteka. Obrazac izjave o jednostranom raskidu ugovora šalje se Kupcu putem e-mail poruke kojom se potvrđuje prihvaćanje Narudžbe na realizaciju ili je dostupan na stranici Trgovine na adresi: <https://hr.turbochargers-shop.com/upload/hr/obrazac-povrata-zamjene.pdf>.
3. U slučaju raskida ugovora, Kupac je dužan vratiti kupljenu Robu bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dni od dnia kada je raskinuo ugovor, osim ako je Prodavatelj ponudio da će sam preuzeti Robu. Za poštovanje roka dovoljno je poslati Robu prije njegovog isteka.
4. Pravo na jednostrani raskid ugovora ne pripada Kupcu u slučajevima određenim u članku 38. poljskog Zakona o pravima potrošača, uključujući osobito kada je predmet usluge:
 1. proizvod koji nije predrađen, izrađen prema specifikaciji Kupac ili koji je namijenjen zadovoljenju njegovih osobnih potreba.
5. Kupac snosi samo izravne troškove povrata Robe u iznosu jednakom naknadi za slanje pošiljke kurirskom službom ili putem drugog sredstva koje je odabrao Kupac.
6. Sve uplate koje je izvršio Kupac, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz načina dostave koji je odabrao Kupac, a koji je drugačiji od najjeftinijeg uobičajenog načina dostave dostupnog u Trgovini), Prodavatelj će vratiti u roku od 14 dni od dnia primitka izjave o raskidu ugovora. Prodavatelj može odgoditi povrat uplate do primitka Robe natrag ili dok Kupac ne dostavi dokaz o njezinom slanju, ovisno o tome koji događaj nastupi prije.
7. Uplate će biti vraćene istim načinom koji je koristio Kupac, osim ako je pristao na drugi način povrata koji za njega ne uključuje nikakve troškove.
8. Kupac koji nema status Potrošača niti Poduzetnika s pravima potrošača nema pravo na raskid ugovora o kojem je riječ u § 7. st. 1. Pravilnika.
9. Kupac odgovara za smanjenje vrijednosti Robe koje je rezultat njezinog korištenja na način koji prelazi ono što je potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcioniranja Robe (npr. montaža, eksploatacija). Obustava iznosa za smanjenje vrijednosti može se izvršiti iz uplate koja se vraća Kupcu.

§ 8 Jamstvo

1. S obzirom na specifikaciju Robe obuhvaćene jamstvom, radove montaže i dijagnostike treba izvoditi u skladu s uvjetima navedenim u jamstvenom listu.
2. Jamstvo ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat:
 1. samovoljnih popravaka, preinaka ili konstrukcijskih izmjena koje je izvršio korisnik ili druge neovlaštene osobe,
 2. mehaničkih, termičkih, kemijskih oštećenja ili namjernog oštećenja proizvoda,
 3. oštećenja nastalih zbog nepridržavanja pravila pravilne eksploatacije, kao i korištenja proizvoda suprotno njegovoj namjeni ili parametrima,
 4. robe koju je korisnik samostalno odabrao, preradio, popravio ili nepravilno montirao.

3. Kupac može uputiti zahtjev po osnovi jamstva kvalitete Prodavatelju putem kontakta:
 1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefonom na brojeve: +48 532 722 150 (telefonska podrška dostupna je na poljskom (preferirani jezik komunikacije) i engleskom jeziku).
4. Prodavatelj će razmotriti reklamaciju u roku određenom u jamstvenom listu, ali najkasnije u roku od 14 dni od datuma primitka reklamirane Robe.
5. Stručno ispitivanje u okviru jamstva završava izradom reklamacijskog zapisnika, u koji Prodavatelj prilaže opis rezultata ispitivanja zajedno s tehničkom dokumentacijom i odlukom o rješavanju reklamacije.
6. Cjelovit opis tijeka reklamacijskog postupka dostupan je na stranici Trgovine na adresi: <https://hr.turbochargers-shop.com/prigovori-i-reklamacije>.

§ 9 Reklamacija po osnovi odgovornosti za materijalne nedostatke / nesklad s ugovorom

1. Prodavatelj snosi odgovornost prema Kupcu koji je Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača za nesklad Robe s ugovorom o kupoprodaji (ranije poznato kao jamstvo za materijalne nedostatke), pod uvjetima određenim u odredbama poljskog Građanskog zakonika i poljskog Zakona o pravima potrošača.
2. Prodavatelj odgovara za nesklad Robe s ugovorom utvrđen prije isteka dvije godine od trenutka predaje stvari Kupcu.
3. Kupac koji ostvaruje prava po osnovi nesklada Robe s ugovorom ima mogućnost slanja reklamirane Robe putem kurirske službe, na trošak Prodavatelja, nakon prethodnog kontakta s Prodavateljem na adresi: info@turbochargers-shop.com.
4. Prodavatelj će se u roku od 14 dana očitovati o prijavljenoj reklamaciji koju je podnio Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača. Izostanak očitovanja u ovom roku smatra se prihvaćanjem izjave ili zahtjeva Potrošača utemeljenim.
5. U odnosu na Kupce koji nisu Potrošači niti Poduzetnici s pravima potrošača, odgovornost Prodavatelja po osnovi jamstva za nedostatke Robe je isključena (na temelju čl. 558. § 1. poljskog Građanskog zakonika).

§ 10 Usluge pružene elektroničkim putem

1. Pružatelj usluga pruža usluge elektroničkim putem koje se sastoje od:
 1. stavljanja Trgovine na raspolaganje - omogućivanje prikazivanja sadržaja internetske stranice Trgovine,
 2. Korisničkog računa - pojedinačna administrativna ploča dostupna nakon registracije, koja omogućuje upravljanje podacima, poviješću narudžbi, uvid u status Narudžbi,
 3. kontakt obrasca - omogućuje kontakt s Pružateljem usluga putem e-mail poruka,

4. obavijesti o dostupnosti - obrazac koji omogućuje iskazivanje interesa za nedostupnu Robu, za koju će biti poslana e-mail obavijest nakon što ponovno postane dostupna,
 5. potvrde prema VIN broju - obrazac za potvrdu primjene Robe na vozilu na temelju VIN broja,
 6. dodavanja recenzije o kupljenim proizvodima - omogućivanje Korisnicima koji su izvršili kupnju popunjavanje obrasca recenzije proizvoda.
2. Za korištenje većine usluga (Račun, obrasci) potrebno je navesti aktivnu e-mail adresu te prihvatiti Pravilnik i Politiku privatnosti.
 3. Usluga potvrde prema VIN broju ima pomoćni i informativni karakter. Pružatelj usluga ulaže dužnu pažnju u svrhu točne provjere prilagođenosti Robe. Konačna provjera kompatibilnosti dijela prije montaže leži na Kupcu. Pružatelj usluga ne snosi odgovornost za pogrešnu prilagođenost Robe u okviru ove usluge, osim ako ona ne proizlazi iz krajnje nepažnje Pružatelja usluga ili ako problem proizlazi iz:
 1. prethodne zamjene ili modifikacije motora,
 2. prethodne zamjene ili modifikacije turbopunjača,
 3. pogrešnih informacija koje proizlaze iz nedostatka ili nepotpunosti vanjskih, tvorničkih kataloških sustava na koje Pružatelj usluga nema utjecaja.

§ 11 Uvjeti sklapanja i raskida ugovora o pružanju usluga elektroničkim putem

1. Stavljanje Trgovine na raspolaganje - ugovor se sklapa u trenutku kada Korisnik počne koristiti sadržaj internetske stranice, a raskida se u trenutku prestanka njezinog prikazivanja.
2. Korisnički račun - ugovor o pružanju usluge Računa sklapa se u trenutku otvaranja Računa, što zahtijeva prihvaćanje Pravilnika i Politike privatnosti. Ugovor se raskida u trenutku brisanja Računa na zahtjev Korisnika.
3. Obrasci (kontakt, obavijesti o dostupnosti, potvrde prema VIN broju) - ugovor se sklapa u trenutku popunjavanja i slanja obrasca. Slanje obrasca zahtijeva prihvaćanje Pravilnika i Politike privatnosti. Ugovor prestaje nakon završetka pružanja usluge (tj. završetka povratnog kontakta od strane Pružatelja usluga ili slanja obavijesti o dostupnosti).
4. Dodavanje recenzije o kupljenim proizvodima - ugovor se sklapa u trenutku slanja popunjenog obrasca i zahtijeva prihvaćanje Pravilnika te Politike privatnosti. Ugovor prestaje u trenutku objavljivanja recenzije u Trgovini ili njezinog odbijanja od strane Prodavatelja.

§ 12 Tehničke informacije i pravila korištenja elektroničkih usluga

1. Radi pravilnog i potpunog korištenja usluga koje se pružaju elektroničkim putem u okviru Trgovine, Korisnik treba ispunjavati sljedeće minimalne tehničke uvjete:

1. posjedovanje uređaja s pristupom internetskoj mreži i aktualnim internetskim preglednikom (npr. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ili Opera),
 2. omogućenu podršku za JavaScript i kolačiće (cookies) u pregledniku,
 3. posjedovanje aktivnog računa elektroničke pošte (e-mail), koji je neophodan u slučaju otvaranja Korisničkog računa, predaje Narudžbe ili korištenja obrazaca koji zahtijevaju povratni kontakt (npr. kontakt obrazac, obavijest o dostupnosti, potvrda prema VIN broju),
 4. stabilnu internetsku vezu.
2. Prodavatelj primjenjuje tehničke i organizacijske mjere radi zaštite podataka koji se obrađuju, osobito enkripciju veza pomoću SSL protokola, što štiti podatke koje šalje Kupac (npr. podatke za prijavu, podatke o adresi) od presretanja od strane neovlaštenih osoba.
 3. Pružatelj usluga izjavljuje da sadržaj objavljen u Trgovini za koji snosi odgovornost (kao što su opisi Robe i informacije) ne predstavlja nezakonit sadržaj, da je pouzdan i u skladu s važećim zakonskim propisima.
 4. Korisnicima je zabranjeno dostavljanje sadržaja koji uzrokuje smetnje u radu informacijskog sustava Pružatelja usluga ili nezakonitog sadržaja koji nije u skladu s opće važećim propisima, koji vrijeđa osobna prava trećih osoba ili narušava općeprihvaćene društvene norme i dobre običaje.
 5. Pružatelj usluga će, nakon primitka pouzdane obavijesti o nezakonitom karakteru sadržaja ili djelatnosti Korisnika, poduzeti radnje u svrhu neodgodivog uklanjanja ili onemogućavanja pristupa tom sadržaju.

§ 13 Reklamacijski postupak za usluge pružene elektroničkim putem

1. Reklamacije treba podnositi:
 1. putem e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. poštom na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamacija treba sadržavati opis problema koji je osnova reklamacije.
3. Reklamacije se razmatraju u roku do 14 dni od datuma njezina primitka od strane Pružatelja usluga.

§ 14 Izmjena Pravilnika

1. Trgovina može izmijeniti ovaj Pravilnik iz važnih razloga, pod kojima se podrazumijevaju okolnosti koje proizlaze iz izmjene:
 1. funkcionalnosti Trgovine,
 2. važećih zakonskih propisa,
 3. profila djelatnosti Pružatelja usluga ili usluga koje se pružaju.
2. Izmjena Pravilnika vrši se otkazom njegovih dotadašnjih uvjeta. Novi sadržaj Pravilnika šalje se registriranim Korisnicima (nositeljima Korisničkog računa) putem e-mail poruke

na adresu navedenu tijekom registracije. Zajedno s izjavom o otkazu Trgovina šalje novi sadržaj Pravilnika. Otkazni rok iznosi 14 dana.

3. Tijekom otkaznog roka Korisnik koji ne prihvaća novi sadržaj Pravilnika može izbrisati Korisnički račun ili kontaktirati Prodavatelja (putem e-pošte: info@turbochargers-shop.com) i obavijestiti ga o neprihvatanju.
4. U slučaju da Račun ne bude izbrisan ili da ne bude podnesen prigovor na novi sadržaj Pravilnika do kraja otkaznog roka od 14 dni, smatra se da je Korisnik prihvatio novi sadržaj Pravilnika.
5. Računi neregistriranih Korisnika (Korisnici koji koriste Trgovinu bez otvaranja Računa) ne zahtijevaju otkaz. Za ove Korisnike novi Pravilnik stupa na snagu u trenutku objave na stranici Trgovine.

§ 15 Završne odredbe

1. Komunikacija između Voditelja obrade i Korisnika, uključujući e-mail korespondenciju, telefonsku komunikaciju te odgovore na reklamacije i upite, vodi se na poljskom ili engleskom jeziku, pri čemu je preferirani jezik u komunikaciji poljski jezik. Na zahtjev Kupca komunikacija se može voditi na drugom jeziku, međutim to Prodavatelj ne jamči. Nemogućnost komunikacije na drugom jeziku osim poljskog ili engleskog ne predstavlja osnovu za reklamaciju, raskid ugovora niti produljenje rokova. Izbor jezika komunikacije ne ograničava prava Potrošača koja proizlaze iz važećih zakonskih propisa, osobito pravo na podnošenje reklamacije ili raskid ugovora.
2. Korištenje Trgovine istovjetno je s prihvatanjem ovog Pravilnika.
3. Svi sporovi koji proizađu iz ugovora sklopljenih na temelju ovog Pravilnika rješavat će se u prvom redu mirnim putem.
4. U slučaju izostanka dogovora, nadležnost suda određuje se kako slijedi:
 1. u slučaju sporova s Kupcem koji je Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača, nadležan je sud determinado u skladu s opće važećim propisima u zemlji stalnog boravišta Potrošača (osobito u skladu s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 1215/2012),
 2. u slučaju sporova s Kupcem koji nema status Potrošača niti Poduzetnika s pravima potrošača, nadležan je sud mjesno nadležan za sjedište Prodavatelja.
5. Potrošač ima mogućnost korištenja izvansudskih metoda razmatranja reklamacija i ostvarivanja prava. U tu svrhu može koristiti pomoć nadležnih nacionalnih ili lokalnih tijela nadležnih za njegovo mjesto stanovanja. Detaljne informacije o postupcima te popis institucija koje se bave mirnim rješavanjem sporova u zemlji stanovanja Potrošača dostupni su na internetskim stranicama nadležnih nacionalnih tijela za zaštitu potrošača.
6. U pitanjima koja nisu uređena ovim Pravilnikom, na ugovore o kupoprodaji sklopljene s Prodavateljem primjenjuju se propisi poljskog prava. Međutim, u slučaju ugovora koji se sklapaju s Kupcem koji je Potrošač ili Poduzetnik s pravima potrošača, izbor poljskog prava ne lišava ga zaštite koja mu je pružena na temelju onih propisa prava zemlje

njegovog stalnog boravišta koji se ne mogu isključiti ugovorom (u skladu s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EZ) br. 593/2008 - Rim I).

7. Pravilnik ne isključuje niti ograničava prava Kupca koji je Potrošač, a koja proizlaze iz prisilnih zakonskih propisa. U slučaju suprotnosti između odredaba ovog Pravilnika i tih propisa, prednost imaju zakonski propisi.
8. Pravilnik je dostupan svim Kupcima za preuzimanje u PDF verziji na stranici Trgovine na adresi: <https://hr.turbochargers-shop.com/upload/hr/uvjeti-poslovanja.pdf>.
9. U slučaju dodatnih pitanja molimo kontaktirati:
 1. putem e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. putem kontakt obrasca dostupnog na stranici Trgovine,
 3. poštom na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.