

Obavijest o pravu na jednostrani raskid ugovora

1. Imate pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor o kupoprodaji robe sklopljen na daljinu u roku od 14 dana, računajući od dana predaje robe, odnosno od dneva kada je roba predana u posjed Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik.
2. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ugovora, dovoljno je da svoju izjavu pošaljete prije isteka navedenog roka. Obrazac izjave o jednostranom raskidu ugovora sastavni je dio ovog dokumenta. Izjava se može poslati i putem mrežnog obrasca: <https://order.baselinker.com/return/gk5vra7p6sic>.
3. U slučaju raskida ugovora, dužni ste kupljenu robu vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam poslali izjavu o raskidu ugovora, osim ako ponudimo da sami preuzmemo robu. Rok je ispunjen ako robu pošaljete prije isteka roka od 14 dana.
4. Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora u slučajevima koji su obuhvaćeni zakonskim iznimkama, osobito ako je predmet ugovora:
 1. roba koja nije unaprijed proizvedena, nego je izrađena po specifikaciji kupca ili je jasno prilagođena njegovim osobnim potrebama.
5. Snosite samo izravne troškove povrata robe u iznosu koji odgovara naknadi za slanje pošiljke kurirskom službom ili drugim sredstvom koje ste sami odabrali.
6. Sva Vaša izvršena plaćanja, uključujući i troškove dostave (osim dodatnih troškova koji su rezultat Vašeg odabira vrste dostave koja je drugačija od najjeftinije standardne dostave koju nudimo u trgovini), vratit ćemo Vam u roku od 14 dana od dnja zaprimanja izjave o jednostranom raskidu ugovora. Povrat novca možemo obustaviti sve dok ne primimo robu natrag ili dok nam ne dostavite dokaz da ste robu poslali natrag, ovisno o tome što nastupi prije.
7. Povrat novca izvršit ćemo primjenom istog sredstva plaćanja koje ste upotrijebili prilikom prvotne transakcije, osim ako ste izričito pristali na neko drugo sredstvo plaćanja te pod uvjetom da zbog toga ne snosite nikakve dodatne troškove.
8. Odgovorni ste za svako smanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom koje prelazi granice onoga što je potrebno za utvrđivanje njezine prirode, obilježja i funkcionalnosti (npr. montaža, ugradnja, uporaba/eksploatacija). Iznos umanjenja vrijednosti robe može se odbiti od iznosa koji Vam se vraća.
9. Robu možete poslati u vlastitoj režiji ili koristiti usluge našeg kurira (usluga se naplaćuje – trošak ćemo Vam dostaviti putem e-pošte) na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. U slučaju dodatnih pitanja, slobodno nas kontaktirajte:
 1. Putem e-pošte: info@turbochargers-shop.com,
 2. Putem kontaktnog obrasca dostupnog na našoj mrežnoj stranici,
 3. Telefonom: +48 532 722 150 (telefonska korisnička podrška dostupna je na poljskom (preferirani jezik komunikacije) i engleskom jeziku),
 4. Poštom na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora (povrat)

Ovim vas obavještavam da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sklopljen na daljinu.

.....
(Broj narudžbe)

.....
(Ime i prezime)

.....
(E-mail)

.....
(Broj telefona)

.....
(Adresa)

Naziv vraćenog proizvoda	Šifra / kod vraćenog proizvoda	Količina

Navođenje razloga povrata je dobrovoljno, ali će nam pomoći da poboljšamo kvalitetu i uslugu (označite s X):

- ☐ odustajanje od kupnje,
☐ pogrešan odabir dijela,
☐ ostalo:

Povrat svih uplata izvršit će se istim načinom plaćanja koji ste upotrijebili. Broj bankovnog računa navedite samo ako ste platili gotovinom po primitku (pouzećem) ili ako želite primiti povrat na drugi račun od onoga s kojeg je izvršena početna uplata. U slučaju inozemnog bankovnog računa (izvan Poljske) navedite IBAN te BIC / SWIFT kod.

.....
(Broj bankovnog računa na koji će se izvršiti povrat)

.....
(Datum i potpis)

Obrazac za zamjenu proizvoda

Prilikom zamjene robe za drugu slijedite u nastavku navedene upute.

1. Putem e-pošte nas obaviještavate o pogrešnom odabiru proizvoda i želji za zamjenom za odgovarajući.
2. Očekujemo povrat robe zajedno s popunjenim obrascima (obrazac za zamjenu i obrazac za jednostrani raskid ugovora). Robu možete poslati u vlastitoj organizaciji ili upotrijebiti usluge našeg kurira (usluga se naplaćuje – trošak ćemo vam poslati putem e-pošte).
3. Ako vam je vrijeme važno, možete kupiti odgovarajući proizvod* tijekom postupka povrata. Predajete narudžbu za odgovarajući proizvod, a mi je realiziramo kao zasebnu kupnju. Kod ove opcije molimo upišite broj nove narudžbe u nastavku.
4. Nakon primitka robe koju vraćate, pokrećemo postupak povrata sredstava. Ako još niste kupili odgovarajući proizvod, možete se odlučiti za cjelokupni povrat sredstava i zasebnu kupnju novog proizvoda ili obračun nove narudžbe s početnom (u tom slučaju obračunavamo razliku – ako postoji).
5. O napretku postupka zamjene i cjelokupnom obračunu obavještavat ćemo vas putem e-pošte.

Koje proizvode želite vratiti?

Naziv vraćenog proizvoda	Šifra / kod vraćenog proizvoda	Količina

Za koje proizvode želite izvršiti zamjenu?

Naziv novog proizvoda**	Šifra / kod novog proizvoda**	Količina**

Kupnja odgovarajućeg proizvoda (označite s X):

- ☐ tijekom postupka povrata (zasebna kupnja),
☐ nakon povrata sredstava za početnu narudžbu,
☐ obračun nove narudžbe s početnom.

.....
(Broj nove narudžbe)**

.....
(Datum i potpis)

*U slučaju nedostatka odgovarajuće robe u našoj trgovini, predložit ćemo individualni rok isporuke ili povrat sredstava za pogrešno kupljeni proizvod.

**Popunjavanje se samo u slučaju kupnje odgovarajućeg proizvoda tijekom postupka povrata početne narudžbe.